

## PEDOMAN OBSERVASI

Dalam pengamatan (observasi) yang dilakukan adalah mengamati pelaksanaan kegiatan terkait pengelolaan klaim rawat jalan pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Kabupaten Tangerang tahun 2017 meliputi :

### A. Tujuan

Untuk memperoleh informasi dan data dalam pengelolaan klaim rawat jalan pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Kabupaten Tangerang

### B. Aspek yang diamati :

VARIABEL	INDIKATOR	YA	TIDAK
Kebijakan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ketersediaan kebijakan/SOP/jobdesc/petunjuk teknis</li><li>2. Pelaksanaan kebijakan/SOP/jobdesc/petunjuk teknis</li></ol>		
Kelengkapan Berkas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tersedianya berkas yang dibutuhkan terkait proses klaim (KTP/KK, Kartu Peserta, Surat Rujukan, SEP, dan Bukti Pelayanan disertai tandatangan DPJP)</li><li>2. Lamanya waktu dalam melakukan kelengkapan berkas</li><li>3. Penyebab terkendalanya penyelesaian kelengkapan berkas klaim</li><li>4. Jumlah berkas klaim yang dinyatakan lengkap dan tidak lengkap</li></ol>		
Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak Rumah Sakit	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Melihat proses koding dan entry data berkas klaim rawat jalan pasien JKN</li></ol>		
Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak BPJS Kesehatan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Melihat proses verifikasi berkas klaim rawat jalan pasien JKN</li></ol>		