

PEDOMAN OBSERVASI

Dalam pengamatan (observasi) yang dilakukan adalah mengamati pelaksanaan kegiatan terkait pengelolaan klaim rawat jalan pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Kabupaten Tangerang tahun 2017 meliputi :

A. Tujuan

Untuk memperoleh informasi dan data dalam pengelolaan klaim rawat jalan pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Kabupaten Tangerang

B. Aspek yang diamati :

VARIABEL	INDIKATOR	YA	TIDAK
Kebijakan	<ol style="list-style-type: none">1. Ketersediaan kebijakan/SOP/jobdesc/petunjuk teknis2. Pelaksanaan kebijakan/SOP/jobdesc/petunjuk teknis		
Kelengkapan Berkas	<ol style="list-style-type: none">1. Tersedianya berkas yang dibutuhkan terkait proses klaim (KTP/KK, Kartu Peserta, Surat Rujukan, SEP, dan Bukti Pelayanan disertai tandatangan DPJP)2. Lamanya waktu dalam melakukan kelengkapan berkas3. Penyebab terkendalanya penyelesaian kelengkapan berkas klaim4. Jumlah berkas klaim yang dinyatakan lengkap dan tidak lengkap		
Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak Rumah Sakit	<ol style="list-style-type: none">1. Melihat proses koding dan entry data berkas klaim rawat jalan pasien JKN		
Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak BPJS Kesehatan	<ol style="list-style-type: none">1. Melihat proses verifikasi berkas klaim rawat jalan pasien JKN		